

## Agevolazioni sisma 2016: attenzione alle informazioni non corrette

### *Cosa prevedono realmente le agevolazioni e quando spettano*

Negli ultimi giorni Valle Umbra Servizi sta ricevendo numerose richieste da parte di cittadini in merito a presunte **agevolazioni tariffarie e rimborsi legati agli eventi sismici del 2016**, promossi da soggetti terzi.

Per garantire la massima trasparenza e tutela degli utenti, riteniamo importante fare chiarezza.

Premesso che tutti gli utenti ricadenti nel cratere sismico hanno avuto in automatico le agevolazioni previste dalla regolazione ARERA fino al 31/12/2020, la continuazione delle agevolazioni tariffarie sono riconosciute esclusivamente in presenza di specifici requisiti normativi e nel rispetto di precise modalità e scadenze.

In particolare:

- le agevolazioni dal 01/01/2021 **non sono automaticamente applicabili a tutte le utenze del cratere sismico**
- non è possibile ottenere **rimborsi retroattivi in assenza dei requisiti previsti dalle normative**
- il riconoscimento delle agevolazioni è subordinato alla verifica di condizioni quali ubicazione dell'utenza in zona rossa formalmente istituita, dichiarazione di inagibilità presentata nei termini di legge ed eventuale presentazione di istanze e autocertificazioni nei tempi previsti dalle Delibere ARERA n.3 e n.41 del 2026

**Le agevolazioni continuano ad essere riconosciute automaticamente solo nei casi previsti dalla normativa vigente, mentre negli altri casi è necessaria apposita richiesta da parte dell'utente.**

Invitiamo pertanto i cittadini a prestare attenzione a comunicazioni che promettono benefici economici non supportati da adeguati riferimenti normativi.

Per informazioni corrette, aggiornate e complete è sempre possibile consultare i canali ufficiali di Valle Umbra Servizi.

Tutti i dettagli sulle agevolazioni attualmente in vigore sono disponibili qui:

<https://www.valleumbraservizi.it/acqua/bollette-e-consumi/emergenza-sisma>

Valle Umbra Servizi resta a disposizione dei cittadini per ogni chiarimento, confermando il proprio impegno per una gestione trasparente, corretta e orientata alla tutela dell'interesse collettivo.

**Valle Umbra Servizi S.p.A.**

**Numero Verde Commerciale Idrico:** 800-308678

**E-mail:** [info@valleumbraservizi.it](mailto:info@valleumbraservizi.it)